

#### فصل ۴

- تعریف سازمان؟ ص ۱۰
- تعریف سازماندهی؟ ص ۱۰
- نام بردن عملیات سازماندهی؟ (ذکر ۳ مورد) ص ۱۰

#### فصل ۵

- نام بردن منابع قدرت؟ (ذکر ۴ مورد) ص ۱۴
- نام بردن ۲ مورد عوامل قدرت شخصی و توضیح یک مورد؟ ص ۱۵

#### فصل ۶

- توضیح ۲ مورد از سبک‌های رهبری؟ ص ۲۱
- نام بردن اصول اسلامی در سبک رهبری؟ (ذکر ۵ مورد) ص ۲۲

#### فصل ۷

- تعریف انگیزه؟ (ذکر یک تعریف) ص ۲۶
- تعریف فعالیت معطوف به هدف و فعالیت هدف؟ ص ۲۷
- نام بردن اصول جاذبه‌های معنوی؟ (ذکر ۴ مورد) ص ۲۸

#### فصل ۸

- تعریف کنترل؟ ص ۲۸
- نام بردن ۲ شیوه ارزیابی و نظارت و توضیح یک مورد؟ ص ۲۹
- نام بردن مراحل طراحی سیستم ارزیابی؟ (ذکر ۵ مورد) ص ۳۰

#### فصل ۹

- نام بردن ۲ مورد از محورهای پیگیری و توضیح یک مورد؟ ص ۳۱ و ۳۲
- توضیح مفهوم قوتها و ضعفهای عمومی؟ ص ۳۲